



## Adatkezelési tájékoztató

Jelen tájékoztató célja, hogy a **Bayer Hungária Kft.** (székhelye: 1123 Budapest, Alkotás u. 50.; cégjegyzékszám: 01-09-063142, adószáma: 10263002-2-44 a továbbiakban: **“Bayer”**) és a **Monsanto Hungária Kft.** (székhely: 1133 Budapest, Váci út 96-98.; cégjegyzékszám: 01-09-366115; adószám: 10989218-2-44, a továbbiakban: **„Monsanto”**, Monsanto és Bayer a továbbiakban együttesen: **„Adatkezelők”**) közös partner adatbázisával kapcsolatos adatvédelmi gyakorlatát bemutassa.

### 1. Az Érintettek köre, az adatbázis jellege

Az adatbázisban mezőgazdasági szakemberek, illetve mezőgazdasági területen működő cégek munkatársai, képviselői szerepelnek (a továbbiakban: **“Érintettek”**). Az adatbázis elsősorban kapcsolattartási, üzleti célokat szolgál, fő célja az Adatkezelők által forgalmazott termékek márkanepszerűségének a növelése, valamint a közvetlen üzletszerzés elősegítése, Adatkezelők által meghirdetett promóciók adminisztrálása.

Az adatkezelési célokról részletesen a továbbiakban olvashat.

### 2. Adatkezelési célok, azok jogalapja, a kezelt adatok köre és az adatkezelés ideje

#### 2.1. Ügyfélkapcsolat céljából történő adatkezelés

Annak érdekében, hogy az Érintettel kapcsolatot tarthassanak, kezelik az Érintettek lent megjelölt adatait. A kapcsolattartás magában foglalja az elektronikus, írásos és telefonos kommunikációt, valamint a személyes látogatásokat.

Az Adatkezelés jogalapja az **Érintett hozzájárulása**.

**Kezelt személyes adatok kategóriái:** Azonosítási adatok, (pl.: név), kapcsolattartási adatok, (pl: telefonszám, e-mail cím, képviselt jogi személy (pl.: gazdasági társaság, szövetkezet) adatai (pl.: név, cím), területi képviselő neve.

**Nem az Érintettől származó adatok:** a rendszer által generált, egyedi azonosító kód.

**Az adatok kezelésének az ideje:** Amennyiben egy Érintettel négy egymást követő évben nem történt semmilyen kapcsolatfelvétel, úgy adatait az Adatkezelők törlik az ötödik év végén, kivéve azon adatkezelési célok esetén, ahol a jelen Tájékoztató alapján a megőrzési idő hosszabb.

**Kötelezően megadandó adatok köre:** vezetéknév, keresztnév, telefonszám, cégnév, cég székhely adatok.

Amennyiben a fent megjelölt adatokat nem bocsátja az Adatkezelők rendelkezésére, úgy az Érintett az adatbázisban nem regisztrálható, mivel a megjelölt adatok az azonosításhoz, illetve a kapcsolatfelvételhez szükségesek.

#### 2.2. Hírlevél küldés

Az Adatkezelők az Érintettek számára a termékeikkel, eseményeivel kapcsolatos tájékoztatót küldenek.

**Kezelt személyes adatok kategóriái:** Név, e-mail cím, levelezéscím, természetett kultúrák.



**Az adatok kezelésének ideje:** A hozzájárulás visszavonásáig, illetve 2.1. ponttal összhangban addig, amíg az Érintett az ügyfélnyilvántartó rendszerben szerepel.

**Az adatkezelés jogalapja,** az Érintett hozzájárulása,

### **2.3. Piackutatás**

Annak érdekében, hogy az Érintett partnerek termékekkel kapcsolatos elégedettségét, gazdálkodási szokásait felmérjék, valamint termékfejlesztés célját szolgáló információkat gyűjtsenek, Adatkezelők piackutatást végezhetnek különböző, erre szakosodott szolgáltatókkal. Ennek érdekében a piackutató cégek részére átadják az Érintettek kapcsolattartási adatait a piackutatást végző szolgáltatóknak.

**Kezelt személyes adatok kategóriái:** Név, telefonszám, növénykultúrák, a piackutatási kérdőív során megadott válaszok.

**Az adatok kezelésének ideje:** Az öt évnél régebbi adatokat Adatkezelők törlik.

**Az adatkezelés jogalapja:** az Érintett hozzájárulása.

Amennyiben nem adja meg az adatait, az Érintett úgy a piackutatásban nem vesz részt.

### **2.4. Közvetlen üzletszerzés, üzleti tervezés, promóciós megkeresések, partner szegmentáció**

Közvetlen üzletszerzés, üzleti tervezés céljából Adatkezelők kezelik a lentebb megjelölt személyes adatokat. Az üzleti tervezés során a lent megjelölt adatok alapján az Érintetteket Adatkezelők különböző szegmensekbe sorolják be, az üzleti tervezés eredményeképpen pedig az érdeklődési körüknek megfelelő, vásárlási előzményeiken és szokásaikon alapuló kedvezményekkel keresik fel.

**Kezelt személyes adatok kategóriái:** Név, növénykultúra adatok, az adott termesztési terület mérete, a gazdaságra vonatkozó jellemzők (cégcsoport része-e), viszonteladók akiktől vásárol, vásárolt versenytárs termékek megnevezése, a termesztési területen alkalmazott Bayer termékek, Monsanto termékek és versenytárs termékek aránya, termékpreferenciák, milyen promóciós programokban vesz és vett részt, Kedvezmény utalvány rendszerben tett vásárlási szándéknyilatkozat, ténylegesen megvásárolt termékmennyiség.

**Az adatok kezelésének az ideje:** Az öt évnél régebbi adatokat Adatkezelők törlik.

**Az adatkezelés jogalapja** az adatkezelőnek a közvetlen üzletszerzéshez, valamint a hatékony üzleti tervezéshez, partner igényeihez, vásárlási szokásainak megfelelő ajánlatok kialakításához fűződő jogos érdeke.

Amennyiben többet szeretne megtudni, úgy kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot az Adatkezelők képviselőjével a 6. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén.

Az adatok forrása az Érintett, amennyiben nem szolgáltat adatot, úgy a részére személyre szabott ajánlat nem alakítható ki.

### **2.5. Panaszbejelentések kivizsgálása**



Annak érdekében, hogy a vásárolt termékekkel kapcsolatos panaszokat kivizsgálhassák, valamint a termékfelelősséggel kapcsolatos kérdésekben dönthessenek, Adatkezelők a panasz bejelentéseket rögzítik és az ilyen eseteket kivizsgálják.

**Kezelt személyes adatok kategóriái:** Név, megvásárolt termék zsákszár száma (vagy egyéb azonosítója), panasz tartalma, panasz alátámasztására nyújtott bizonyítékok.

**Adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelőnek a panaszok kivizsgálásához, valamint kompenzáció nyújtásához fűződő jogos érdeke.

**Az adatkezelés ideje:** A panaszok kivizsgálását, a panasszal kapcsolatos döntés meghozatalát és Érintettel való közlését követő ötödik év végén törlik az adatokat. Jogvita esetekben, a jogvita jogerős lezárását követően törlik a személyes adatokat.

Amennyiben többet szeretne megtudni, úgy kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot az Adatkezelők képviselőjével a 6. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén.

Amennyiben az Érintett nem adja meg az adatait, úgy a panaszbejelentés kivizsgálhatósága nem biztosított.

## 2.6. Kedvezmény utalvány

Adatkezelők úgynevezett Kedvezmény utalványt biztosítanak egyes Érintettek részére, amellyel kedvezményesen vásárolhatnak termékeikből.

**Kezelt adatok kategóriái:** Azonosítást célzó adatok (pl: Jogosult, adószám), kapcsolattartási adatok (pl: Területi képviselő neve, telefonszám), kedvezménnyel kapcsolatos adatok (pl: Kedvezmény összege, kukorica terület.)

**Adatkezelés jogalapja:** Szerződés, amelyben az Érintett fél.

**Adatkezelés ideje:** Adatkezelők az utalványon szereplő személyes adatokat a szerződéses jogviszony megszűnését követően a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 8 (nyolc) évig olvasható formában megőrzik, figyelemmel arra, hogy a közzétételi határidő az üzleti év utolsó napját követő 5. hónap utolsó napja. Jogviták és hatósági ellenőrzések esetén Adatkezelők, illetve az eljáró hatóságok, bíróság (amennyiben az általuk történő adatkezelésre jogszabály egyebet elő nem ír) az adatokat a tartozás behajtása, illetőleg a jogvita megfelelő lezárása érdekében jogosultak kezelni.

A megjelölt személyes adatok megadása nélkül a Kedvezmény nem biztosítható.

## 2.7. Megfelelőség igazolása, belső vizsgálatok

Annak érdekében, hogy az adatvédelmi és egyéb szabályoknak való megfelelést az Adatkezelők igazolni tudják, illetve visszaélések esetén azokat felderíthessék, a partneradatbázisban eltárolódnak bizonyos rendszer adatok, amelyek egy esetleges visszaélés kivizsgálását lehetővé teszik.

**Kezelt adatok kategóriái:** IP cím, amiről a nyilatkozat beérkezett, illetve annak jelzése, hogy az Érintett hozzájárulását adta-e, hozzájárulás megadásának az ideje.

**Adatkezelés jogalapja:** Az Adatkezelők jogos érdeke, amely a megfelelés igazolásához, illetve az egyes visszaélések nyomkövetéséhez kapcsolódik.



**Adatkezelés ideje:** Amíg az adott Érintett a rendszerben szerepel. Amennyiben adatait törlik a rendszerből, úgy a megjelölt adatai is törlésre kerülnek.

## **2.8. A szabályzatban bekövetkező módosítások**

Adatkezelő fenntartja a jogot az Adatkezelési Tájékoztató — adatkezelési célokat nem érintő — módosítására.

## **3. Adatfeldolgozók, címzettek**

Az Adatkezelési műveletekhez Adatkezelők Adatfeldolgozókat vesznek igénybe.

IT szolgáltatást végző feldolgozók:

Az adategyeztetési űrlapok tárhelyszolgáltatója a BC.HU Kft. Az adategyeztetési űrlapok fejlesztője és az adatbázis karbantartója a LumiSys Kft.

Az adatbázist Adatkezelők az adatbázist a Salesforce.com, Inc. által nyújtott rendszerében kezelik.

Az adatok pontosságának biztosításához és az adatok egyeztetéséhez Adatkezelők a Market Insight Kft.-t veszik igénybe, amely a telefonos úton történő adategyeztetésért is felel. Akciós weboldalakat fejlesztő adatfeldolgozó:

LumiSys Kft., Webdream Kft.

Az akciós adatbázis(oka)t az Adatkezelők a LumiSys Kft. és Webdream Kft. által fejlesztett rendszer(ek)ben kezelik.

Amennyiben az adatfeldolgozókkal kapcsolatosan további kérdése merülne fel, kérjük, hogy a 6. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén vegye fel az Adatkezelő képviselőjével a kapcsolatot.

## **4. Adatbiztonság, harmadik országba történő adattovábbítás**

Az Érintettek személyes adatai védelmének biztosítására az Adatkezelők és az Adatfeldolgozók biztonságos IT környezetet tartanak fenn, és megfelelő intézkedéseket valósítanak meg a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés és megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltoztatásából fakadó hozzáférhetetlenné tétel ellen. Amennyiben az adatok átadása történik, úgy minden esetben gondoskodnak arról, hogy az átadás és a szállítás a lehető legbiztonságosabb környezetben történjen.

Előfordulhat, hogy az Érintett adatait részben az Európai Gazdasági Térség („EGT”) országain kívülre továbbítják és dolgozzák fel, ahol az adatvédelem szintje alacsonyabb, mint Európában. Ahol szükséges, Adatkezelők garantálják a megfelelő védelem szintjét az Érintett adatai számára, például ilyen irányú szerződéseket kötnek az adatokat importáló felekkel. Ezek az adattovábbítások minden esetben az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően történnek.



## 5. Érintettek jogai

A vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerint az Adatkezelők az alábbi jogokat biztosítják az Érintetteknek:

- a tárolt személyes adatairól való tájékozódás joga;
- a személyes adatai helyesbítésének, törlésének vagy korlátozott kezelésének kérése iránti jog;
- Adatkezelő jogos érdeken alapuló adatkezelés (lásd 2.4., 2.5. és 2.7. pontok), a profilozás (lásd 2.5. pont) kifogásolásának, illetve az ellene való tiltakozás joga, kivéve, ha az Adatkezelő igazolja, hogy a jogos érdeken alapuló adatkezelést olyan nyomós és megalapozott indokok támasztják alá, amelyek elsődlegesen az Érintettek jogaival szemben, illetve ha az adott adatkezelésre jogi igények bejelentése, érvényesítése vagy védelme érdekében van szükség;
- az adathordozhatósághoz való jog;
- a személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogsérelem vagy ilyen fennállásának közvetlen veszélye esetén Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu); e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); telefonszám: +36 (1) 391-1400) vizsgálatot kezdeményezhet, illetve jogainak sérelme esetén az illetékes bíróságon eljárást kezdeményezhet. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.
- bármikor visszavonhatja a személyes adatai gyűjtéséhez, kezeléséhez és használatához való hozzájárulását, azonban ez nem érinti a korábban megadott hozzájárulása alapján végzett adatkezelés jogszerűségét. További tájékoztatásért tekintse meg a hozzájárulásán alapuló adatkezelést leíró fenti fejezeteket.

Amennyiben élni kíván jogaival, kérelmét az alábbiakban megadott valamelyik elérhetőségre küldje:

## 6. Elérhetőségek

Ha kérdése van az adatvédelemmel kapcsolatosan, forduljon vállalatunk adatvédelmi felelőséhez az alábbi címen:

Adatvédelmi tisztviselő:

Postacím: 1123 Budapest, Alkotás utca 50.

E-mail cím az általános kérelmekhez: [adatvedelem@bayer.com](mailto:adatvedelem@bayer.com)

Tel:+3614874281

Utolsó frissítés: 2021.